

· **DATOS FISCALES**

COACTUR S.L.

Casa Rousía TR-OU-0044 Casa de Turismo Rural NO compartida

Aldea de Abaixo,12 32632-BALTAR

Ourense

CIF. B-32 244 840

Cta. Ingreso reservas: 0182 0363 74 0201570144

**Cta. IBAN ES09 0182 0363 7402 0157 0144**

**a) COACTUR S.L. con domicilio en Aldea de Abaixo,12 -32632-BALTAR- Ourense (España) con e-mail [reservas@casarousia.com](mailto:reservas@casarousia.com)**

· **b) COACTUR S.L. constituida el 15 de octubre de 1998 nº 1433 de protocolo e inscrita en el R.Mercantil de Ourense en el tomo 491 folio 69 hoha 6315, inscripción 1ª I.**

**. e) CIF B-32 244 840 .**

**CONDICIONES DE LA RESERVA:**

*Según establece la Normativa de la Xunta de Galicia en su D.191/2004 de 29 de julio, el cliente deberá realizar por anticipado el pago del 40% del importe total de la reserva.*

*Cumplidos los requisitos de anticipo de reserva, ésta se mantendrá hasta las 20 horas del día que en la comunicación de confirmación aparece como fecha de llegada. Si ésta no se produce y no hay ninguna comunicación para su confirmación por cualquier medio (teléfono, email, wasap) a partir de las 20:00 horas en Casa A Rousía podremos disponer de la habitación o habitaciones reservadas*

El cliente puede abonar un anticipo del 30 % del precio total de la estancia en un plazo de tres días a contar desde la reserva de plaza para garantizar la reserva, o bien facilitar su tarjeta de crédito como garantía, en cuyo caso no se cobrará ningún anticipo. Sólo en caso de anulación de la reserva con menos de 14 días de antelación a la fecha de llegada, se cargará el 30% de toda la estancia. **-EDAD MINIMA DE RESERVA 18 AÑOS**

En caso de anulación de la reserva, si el cliente ha pagado el anticipo, tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado, siempre que lo notifique hasta 14 días antes de la fecha de llegada.

En caso de que la anulación se haga con menos de 48 h., sin causa justificada, a la llegada, no tendrá derecho a la devolución del anticipo y se cargará el 50% del importe total de la reserva.

Ten en cuenta que las siguientes condiciones son aplicables por Habitación.

**- Confirmación de RESERVAS:**

*Desde Casa Rousía le confirmaremos su reserva una vez comprobado el ingreso del anticipo.*

*En dicha confirmación se le especificará: Huésped, noches reservadas, día de entrada y de salida, nº de personas, nº habitaciones, régimen y servicios y/o actividades requeridos, importe total de la reserva, la cantidad ingresada en concepto de anticipo, así como las condiciones aplicables en caso de cancelación.*

**PAGO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS**

*El pago del importe total de la estancia así como del resto de servicios prestados se efectuará al finalizar la misma. A dicho importe total se le descontará la cantidad que en concepto de anticipo de reserva haya abonado.*

### **Condiciones de RESERVAS:**

*Temporada Alta: 01 de julio al 31 de agosto, Semana Santa, Puentes y Navidad.*

*Temporada Baja: Resto del año.*

*Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en **COACTUR S.L.-Casa Rousía**, es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. COACTUR S.L.-Casa Rousía utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red. (Si desea saber más, visita nuestra sección Pago Seguro). Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco. Además, te informamos que, en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta securizada siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra casa. En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, **COACTUR S.L.-Casa Rousía** sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente. En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción. Importante: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **COACTUR S.L.-Casa Rousía** entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line*

### **- Cancelación de RESERVAS:**

- Podrás cancelar la reserva de forma gratuita hasta 14 días antes de la fecha de llegada. Pagarás el **50%** del importe total de la reserva: cuando se anule la reserva entre los 14 y los 7 días anteriores a su entrada.*
- El **100%** del importe total de la reserva: cuando se anule la reserva durante los 7 días anteriores a su entrada.*

#### **Cómo cancelar:**

- Puedes utilizar el enlace que aparece en el e-mail de confirmación para cancelar la reserva. ([reservas@casarousia.com](mailto:reservas@casarousia.com))*
- **Durante la temporada alta se cargará 5€ por desayuno y persoana.***
- **Condiciones para estancias con niños***
- Solo se podrá alojar con niños en la Apartamento (2 camas supletorias) y en la hab.3 (1 cama supletoria). La edad máxima de los niños será de 15 años(dependiendo de estatura)*

**- Devolución y reembolso** *En el caso de que el cliente tenga derecho a devolución de alguna cantidad abonada por su reserva, se devolverá por el mismo sistema que utilizara para el pago.*

**- Privacidad y protección de datos**

*Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos del formulario de reserva aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador. Y el prestador se compromete a velar por dichos datos en virtud de la legalidad vigente.*

*Responsable: Luis Veloso Rodríguez - NIF: 34910130V - Dir. postal: Aldea de Abaixo,12 BALTAR-32632 OURENSE - Teléfono: (0034)604 08 90 29 - Correo electrónico: reservas@casarousia.com.*

*En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la empresa estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.*

**CASA ROUSÍA**